|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EKRAN | Komponent | Pytanie | Odpowiedzi: |
|  | WW | Jakie zakłady gastronomiczne możemy wyróżnić ze względu na rodzaj obsługi? | Lokale samoobsługowe.  Lokale z obsługą mieszaną.  Lokale z tzw. szwedzkim stołem.  Fast foody. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  Samoobsługa to system sprzedaży polegający na samodzielnym pobieraniu i transportowaniu wybranych towarów. | Prawda.  Fałsz. |
|  | WW | Które z poniższy systemów ekspedycyjnych wyróżniamy w ramach systemu samoobsługowego? | System typu szwedzkiego.  System typu czeskiego.  System kelnerów rewirowych.  System typu francuskiego. |
|  | JW | Dynamika obsługi to | minimalny czas oczekiwania gościa na złożone zamówienie.  średni czas przygotowywania potrawy.  czas oczekiwania na kelnera.  średnia ilość obsłużonych klientów w ciągu godziny. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  System typu czeskiego polega na ułożeniu potraw w jednej linii lub schodkowo. | Prawda.  Fałsz. |
|  | WW | Które z poniższych cech dotyczą systemu typu czeskiego? | Ruch konsumentów odbywa się w jednym kierunku bez możliwości powrotu.  Potrawy i napoje pogrupowane są w oddzielne stoiska.  Ilość i układ stoisk jest dowolny.  Konsument obsługiwany jest przy ladzie barowej. |
|  | JW | W którym z samoobsługowym systemów obsługi sala przedzielona jest barierką na dwie części? | Typu szwedzkiego.  Typu czeskiego.  Typu polskiego.  Typu francuskiego. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  Zakłady gastronomiczne proponujące sprzedaż samoobsługową w systemie czeskim pozwalają konsumentom na swobodne poruszanie się po sali, gdyż potrawy i napoje pogrupowane są w oddzielne stoiska. | Prawda.  Fałsz. |
|  | WW | Do systemów obsługi kelnerskiej należą: | system kelnerów rewirowych.  system zespołów specjalistycznych.  system brygadowy.  system kelnerski zmianowy. |
|  | JW | Którego z samoobsługowych systemów obsługi dotyczy poniższy opis?  Konsument na podstawie menu, umieszczonym w centralnym miejscu, dokonuje wyboru potrawy, płaci, a następnie odbiera zamówienie w okienku. | Typu szwedzkiego.  Typu czeskiego.  Typu polskiego.  Typu francuskiego. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  System okienkowy polega na obsłudze konsumenta przy ladzie barowej. Konsument może dokonać konsumpcji zamówionych potraw i napojów przy barze lub przejść do stolika na sali konsumenckiej. | Prawda.  Fałsz. |
|  | JW | W którym z systemów samoobsługowych do zadań kelnera należy informowanie pracowników kuchni, jakie potrawy i napoje należy uzupełnić? | Typu szwedzkiego.  Typu czeskiego.  Typu polskiego.  Typu francuskiego. |
|  | JW | Rewir to | wydzielona część sali konsumenckiej, w której goście obsługiwani są przez jednego kelnera.  wydzielona część sali konsumenckiej, w której goście obsługiwani są przez jednego kucharza.  wydzielona część sali konsumenckiej, w której goście obsługiwani są przez jeden zespół kelnerski.  wydzielona część sali, w której potrawy i napoje pogrupowane są w oddzielne stoiska. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  System zespołów specjalistycznych polega na obsłudze gości przez zespół 2–5 kelnerów, z których każdy ma przydzielone zadania w rewirze. | Prawda.  Fałsz. |
|  | WW | W skład zespołu specjalistycznego wchodzą: | starszy kelner.  sommelier.  kelner.  pomocnik kelnera.  kasjer. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  Starszy kelner pełniący funkcję kierownika i koordynatora zespołu wita i usadza gości, przyjmuje zamówienia, ale nie inkasuje należności. | Prawda.  Fałsz. |
|  | PF | Oceń, czy poniższe zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.  Barman odpowiedzialny jest tylko za przygotowanie napojów alkoholowych. | Prawda.  Fałsz. |
|  | JW | W kawiarni liczba gości w rewirze wynosi | od 10 do 20.  od 18 do 28.  od 18 do 32.  od 10 do 18. |

# LEGENDA OZNACZEŃ W SCENARIUSZU TESTU

|  |  |
| --- | --- |
| Skrót | Typ komponentu |
| JW | Komponent typu jednokrotny wybór. |
| WW | Komponent typu wielokrotny wybór. |
| PF | Komponent typu prawda-fałsz. |