**Причины конфликтов между людьми – przyczyny konfliktów między ludźmi:**

- отсутствие взаимопонимания между людьми – brak zrozumienia między ludźmi

- разные взгляды на жизнь – różne spojrzenie na życie

- различия в целях – różnice w celach

- различия в представлениях и ценностях – różnice w poglądach i wartościach

- плохие коммуникации – zła komunikacja

- неумение договориться – niezdolność do porozumienia

- неверная оценка окружающей действительности – błędna ocena otaczającej rzeczywistości

- различия в манере поведения и жизненном опыте – różnice w zachowaniu i życiowym doświadczeniu

- особенности темперамента – cechy temperamentu

- обман - kłamstwo

- сплетни - plotki

- обиды - krzywdy

**Как решить конфликт? – Jak rozwiązać konflikt?**

- найти компромисс – znaleźć kompromis

- прийти к общему мнению – dojść do konsensusu

- уступить другому – ustąpić innemu

- понять другую сторону – zrozumieć drugą stronę

- разговаривать - rozmawiać

**Как избежать конфликтов? – Jak unikać konfliktów**

- контролировать эмоции – kontrolować emocje

- не накручивать себя – nie oszukiwać siebie

- выбирать всегда подходящее время для разговора с вашим опонентом – wybierać awsze odpowiedni czas na rozmowę z waszym oponentem

- ищите причину а не следствие – szukajcie przyczyny a nie konsekwencji

- смотрите с точки зрения вашего опонента – patrzcie z punktu widzenia waszego oponenta

- не вспоминайте в момент ссора старые обиды только то, что есть сейчас – nie wspominajcie w momencie kłótni starych krzywd, tylko to, co jest teraz

- не копите проблему внутри себя – nie kumulujcie problemu w sobie

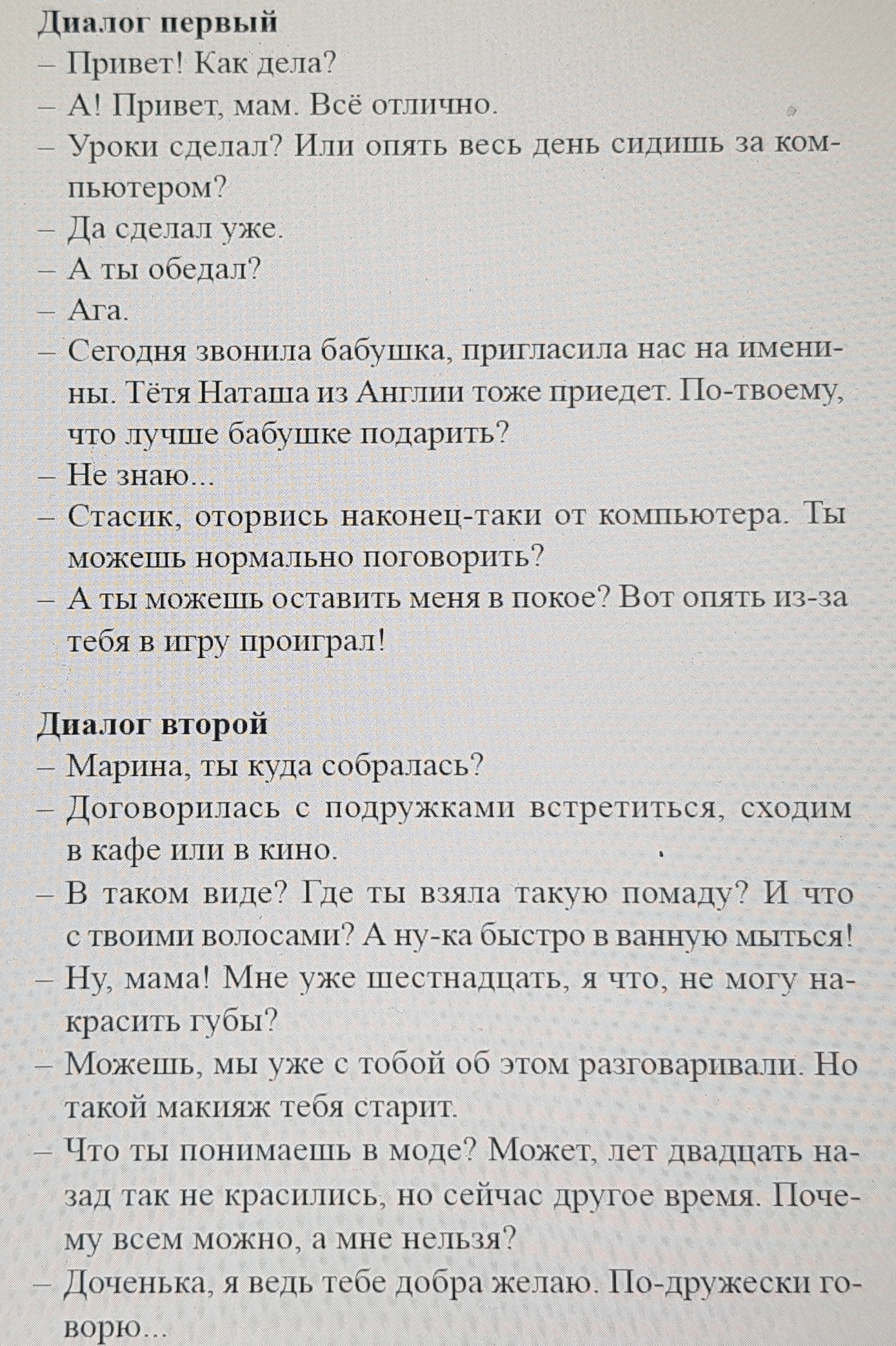
**„Как избежать конфликта? Решение конфликта. Психология.”**

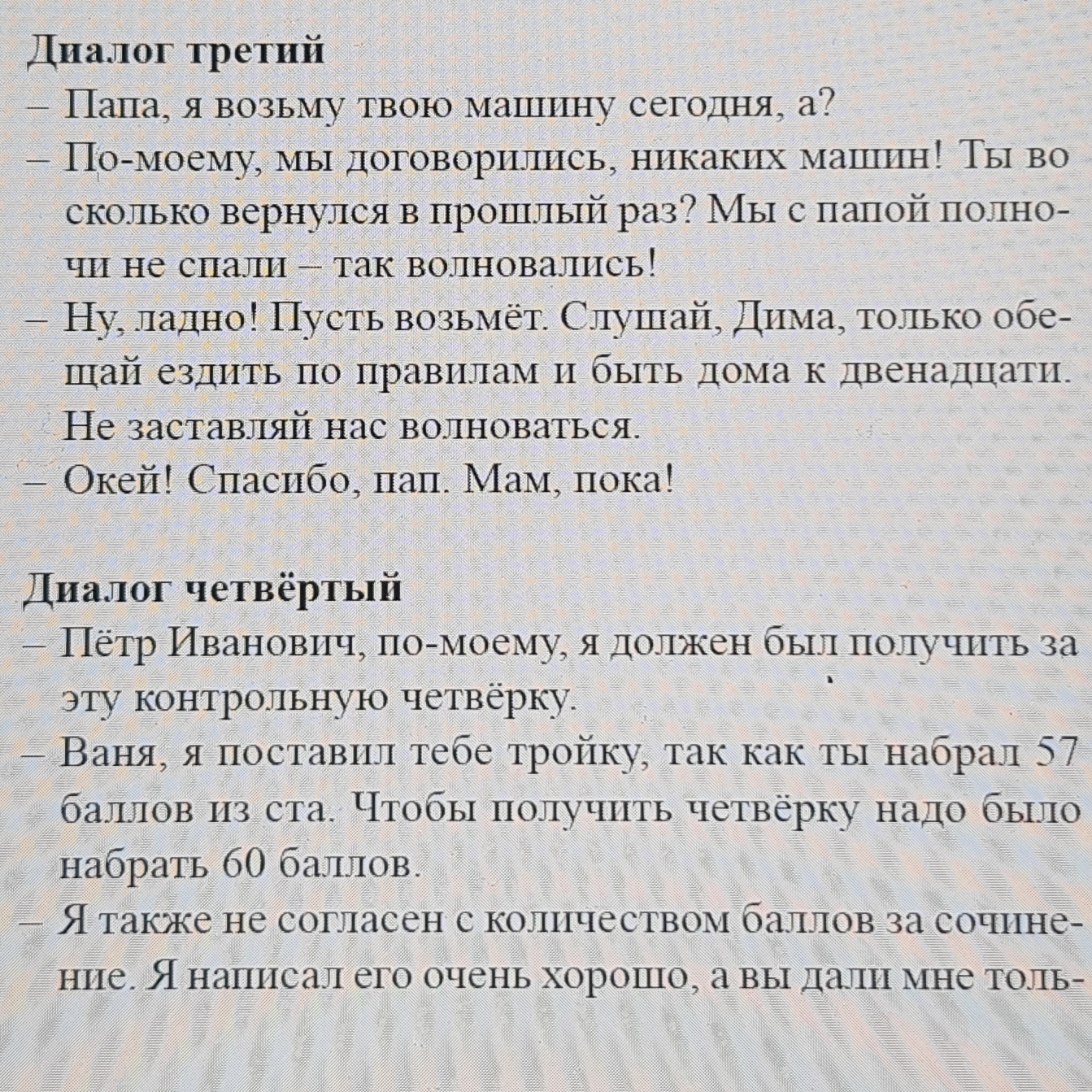
<https://www.youtube.com/watch?v=84aDuKXa0mc>

**Wykonaj ćwiczenia**

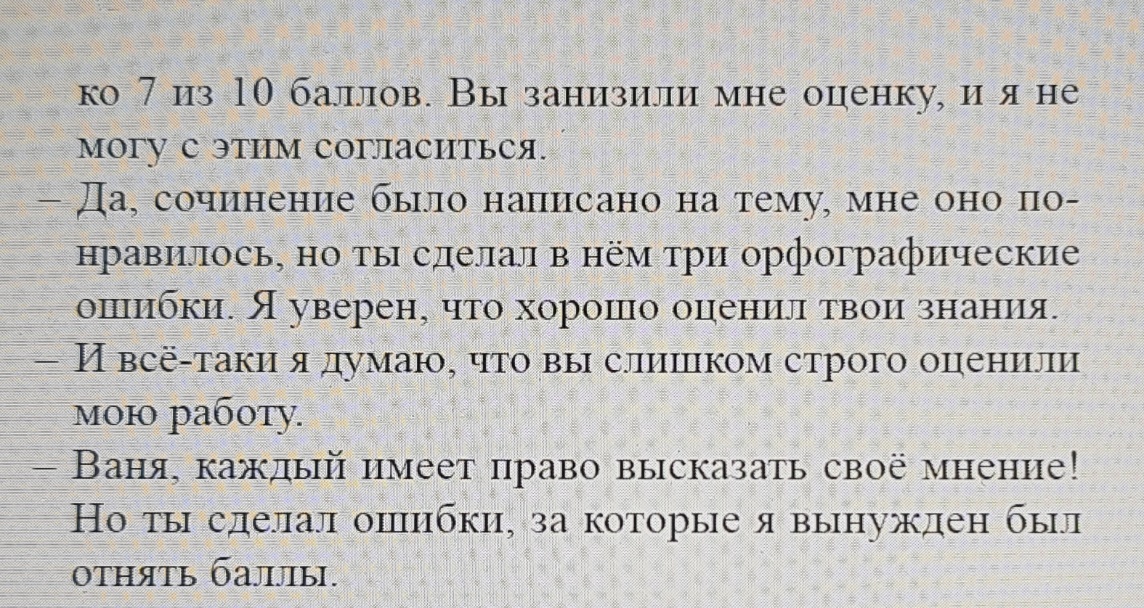
Przeczytaj dialogi:







Ciąg dalszy dialogu czwartego



Przeczytaj dialogi jeszcze raz i zaznacz prawidłową odpowiedź:

